公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Brighten School Daikanyama					公表日	2025.2.26		
						利用児童数	39人	回収数	26人
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	6	1		・プログラムの内容や人数には充分と思っていますが、贅沢をいえば、運動的なことや体を動かすなどのために、もう少し広いスペースだと嬉しいと感じます。 ・活動するスペースは狭いです。	法令で定められたスペースとなっており、十分な活動スペースを確保する為、活動によってグループ分けをしたり、小部屋では個別活動を取り入れる等配慮して支援を行っております。また、戸外活動は積極的に取り入れており、可能な限り体を動かす時間も確保しております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26					法令で必要とされる配置数は確保しており、更に手厚くお子様達の療育ができるように法令より多い人数で療育にあたっております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	3	1		・入り口の階段が少し暗く急なので何回か転んでしまったことがあります。 ・専門的なことは分かりませんが、子どもが活動しやすいシンプルな構造だと思えます。 ・まず、生活空間に入る前の階段が急で手すりがないので危ない、生活空間は部屋の役割がやや不明瞭。	こちらについては、ビル建物管理の方に連絡をして対応できるかどうか確認致します。ご不便をおかけして申し訳ありません。安全第一で、可能な限りエレベーターのご使用をお願いします。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	4			地下なので風通しや日当たりがあまり良くないことが、全体で唯一、気にかかることです。季節によっては外気の取り入れや、また屋外のお散歩など、外気や陽に当たる環境も更に取り入れて頂けると嬉しいです。	クラスの入れ替え時、窓を開けて換気を行っています。安全に外遊びができる日（職員配置や天候によって）は、積極的に戸外活動も取り入れております。子ども達が集中して活動に取り組めるように部屋を仕切って使用しております。活動に合わせて使用する部屋を選んでいきます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1				職員に対して研修の機会を設けております。今後も指導員の知識が向上し、より良い支援を提供していけるように努めて参ります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1				支援プログラムに沿って、毎月プロジェクト	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1				アセスメントや会議を行い、保護者様とは定期的に保護者面談を実施し、お子様と保護者様のニーズに合った支援計画を作成することを心がけております。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	3			項目自体がわからないので、要件を満たしているのかよくわからない。	東京都のガイドラインで示されている支援の中から、保護者様のニーズやアセスメントを元に支援内容を選択しております。保護者様からの相談対応、園訪問や就学支援なども行っております。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	4				個別支援計画に基づいた支援を行うために朝礼時の周知喚起や、いつでも個別支援計画書を確認出来るシステムを取り入れています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1				毎月テーマを決め、プロジェクトチームでお子様楽しく取り組める活動を立案し職員に共有し実施しております。お子様の興味関心、一人一人が持つ特別なスキルに目を向け、遊びを見守り分析し、次の活動へ反映しております。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	14	4		色々な場所や大人との触れ合う機会は多いのですが、子どもとの交流や活動場所が少なく、そこは懸念ポイントです。	現在のところ交流の機会は設けておりません。保護者様のご要望をリサーチして検討していきたいと思っております。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	2				契約時に説明させて頂いております。		
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1				支援計画の内容を説明し、同意を頂いておりますが、保護者様とお会いする機会を設けることができない場合はお電話やメールにてご説明させて頂いております。		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	11	3		家族への支援はほとんどない。	ペアレントトレーニングの支援は現状実施していませんが、面談時やご相談を受けた際に助言はさせて頂いております。いつでもご相談下さい。		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	22	4			・まだ入所から日が浅いので、家庭での状況や変化、心配などをお伝えしきれていないと思うので、今後はこまめに相談させていただきたいです。 ・迎時は先生もお忙しそうなので、発達について心配事があっても都度相談したり様子をこちらから伝えることが難しい。すごく困る状態になってから相談するような状況。困りごとが多いときはまとめて渋谷区の発達相談センターに相談したり、時間的に迎えが重ならず相談しやすい富ヶ谷で相談させていただいたりしている。	お迎え時は時間が限られているため、十分な対応ができていない事は申し訳ありません。限られた時間でも保護者様が相談しやすい環境作りや、積極的にお声がけしていきたいと思います。 その日お話し出来なかった内容については、後日面談や電話でのご相談も承ることが出来ます。いつでもお申し出頂けたら幸いです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3				今後も保護者様の気持ちに寄り添った支援やアドバイスが出来るように心がけていきます。定期的な面談以外でもお気軽にご相談して頂きたいと思っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26					保護者様の気持ちに寄り添った支援を心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	6	1		家族への支援はほとんどない。	一年に一度保護者会を実施しております。御兄弟様が参加して頂けるイベントなども出来たらと思っております。イベント開催の際は是非ご参加頂けたら幸いです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	4	1		担当者の変更により、要望が引き継がれていないと感じる。	引き継ぎが不十分であった事に対して深くお詫び申し上げます。今後は保護者様のご依頼やご相談に対して、漏れずに対応して頂けるよう改善していきたいと思っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	4				面談の際は面談室を使用し、個別にてご相談頂いております。お子様に対しては、特性により視覚的に伝える、個別で伝えるなどの配慮をしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1			発信しているかもしれないが見ていない。	限定公開のInstagramで日々の活動写真を配信したり、フィードバック時に活動内容を写真をお見せしながらお話しさせて頂いております。マンスリーカレンダーを作成したり、スクール内に写真掲示などを行い保護者様にご覧頂いております。自己評価は年に一度HPにて公開しております。スクール内連絡ツールを使用し、行事予定などお知らせしています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26					個人情報の取り扱いには厳重に注意して運営しております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	5			機会がないのでわからない。	各マニュアルを策定し、訓練を実施しております。緊急時等のマニュアルや訓練の実施につきましては契約時にご説明しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2				毎月避難訓練を行っております。その際に子どもたちに絵本や紙芝居、動画などで、災害が起きた時にどのような行動を取るのか、視覚的に分かりやすく説明しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	4				避難訓練の結果をご報告させて頂いたり、実際に災害を想定し、お子様の引き取り訓練なども実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	5				事故が発生した際は速やかに保護者様にご連絡致します。事故の内容をお伝えし、誠心誠意謝罪し、再発防止に努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1				お子様が安心感の下で、必要なスキルを身につけていけるよう支援してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1				楽しい活動の中で沢山の学びの時間となるよう、支援を行っていきたく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	3			・まだ数回なので名言できませんが、今現在満足しています。 ・よく世話されていることにとても感謝しています。	今後もお子様一人一人の個性を大切に、保護者様のニーズとお子様の成長に合ったより良い支援が出来るよう努めてまいります。今後ともよろしく願い申し上げます。