

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年2月2日

事業所名: 児童発達支援 Brighten School of Special Education

対象人数(保護者)46人 回答者数 29人 回収 63%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① こどもの活動等のスペース が十分に確保されていると 思いますか。	28	1				法令を尊守したスペースとなっております。
	② 職員の配置数は適切である と思いますか。	28	1			いつもバタバタしているように感じる いつも手厚く見て頂いています。	法令で必要とされる配置数は確保して おり、更に手厚くお子様の療育ができる よう法令より多い人数で療育にあたっ ております。その中でも忙しい印象を与 えてしまったことは申し訳なく、業務内容 を見直すなどして改善していきたいと考 えております。
	③ 生活空間は、こどもにわかり やすく構造化された環境に なっていると思いますか。ま た、事業所の設備等は、障 害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮 が適切になされていると思 いますか。	27	1		1		トイレの前に段差がある部分に関しては、 ゲートをつけ、お子様が使用する場面 では指導員が側に付き、見守っています。 各療育室には名前を付けることで、お子 様が移動時に認識しやすいようにして おります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よ く過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達 の活動に合わせた空間とな っていると思いますか。	26	2		1		朝、夕の掃除、消毒、換気をして おります。療育室の両側の窓は開か ない構造となっておりますが、天井 に換気システムが設置されて おります。活動によって、スペース を使い分けられるように部屋を区 切って使用しています。お子様の 発達や特性によって使用する 部屋を使い分けることで、集中 して活動に取り組めるよう配慮 しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1			いつも沢山の支援ありがとうございます。常勤でなくていいのでたまに心理士や作業療法士のアドバイスなどが受けられる更にいいなと思います。	職員の専門性の向上のために、内部、外部での研修を積極的に行っております。専門職の配置については、以前より要望の声をいただいていたのですがお答えすることが出来ておらず、大変申し訳ございません。今後、本社とも相談し前向きに検討いたします。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			1	公表している以上に親切丁寧な支援をしてくださっています。	支援プログラムはHP上で公開されております。このようなお声をいただきとても嬉しく思います。これからもお子様、保護者様の方の為に丁寧な支援を心がけてまいります。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					6か月に一度、アセスメント、モニタリング（支援計画に対する評価）を行ったうえで、個別支援計画を作成しております。面談では、お子様、保護者様のニーズをうかがっています。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29					東京都のガイドラインで示されている支援（5領域）を網羅した支援計画を作成しております。アセスメントに基づき、お子様一人ひとりの発達状況や課題、保護者様の要望に応じて本人支援の内容を設定しています。都度、保護者様の日々の悩みに応じて面談を設け、家族支援を行っております。また、就学を見据えた移行支援や、所属園への訪問を通じた地域連携にも取り組んでおります。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1			事業所都合だった点があった	保護者の方にそのような印象を与えてしまったこと、誠に申し訳ございません。計画に沿った支援ができるよう努めてまいります。計画や支援について、不明なことや改善が必要なことがあれば、いつでもお声がけください。利用者様が安心してご利用できるよう対応させていただきたいと思っております。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1			見た目から楽しい!が伝わる明るい空間。壁面は子供たちの作品に囲まれており、いつも変化を見せ続けています。綺麗や可愛いものが好きな我が子にとって楽しいプログラムと感じます。いつも子供が好きそうなプログラムを考えて頂きありがとうございます。	嬉しいご意見をありがとうございます。チームで活動の計画をしております。季節や子どもたちの興味のあることを取り入れ、「楽しい」から学びや成長につながるよう工夫しています。活動の途中でも、子どもたちの姿から変更が必要な場合は職員間で話し合い変化させていくなど、子どもの姿を第一に取り組んでおります。
	⑪	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	5	8	まだ参加の機会がないため	支援目標において、指導員との関わり、慣れ親しんだお友だちとの関わりを設定しているお子様が多く、今の段階では、交流の機会を設けておりません。必要に応じて検討し、取り入れていきたいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					契約時にご説明させて頂いておりますが、契約書等の量が多い為、全文を読み上げず、内容をまとめてご説明させて頂いております。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					支援計画の内容をご提示しながら、説明させて頂いております。都合が合わずなかなか直接お会いできない場合は、電話やメールでご説明させて頂きたくもあります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	3	1		3	まだ参加の機会がないため保護者の交流会、親子参加のプログラムがさらに増えると嬉しい。	保護者様全体に向けての研修、ペアレントトレーニングは実施できておりません。保護者の皆さまの交流を目的とした保護者交流会を年に2回、就学前のご家庭を対象とした情報提供の場を年に1回、保護者参加型の行事を年に1回行っております。今回いただいた保護者様を参考に、今後の行事について検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	28				1		クラス後のフィードバック時、活動の記録、Instagramにてお子様の発達の状況や、情報の共有を行っております。クラス後は時間が限られるため、内容によっては面談にてお話をさせていただくこともあります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29						6か月に一回の支援計画更新のための面談で、ご家庭での様子や支援に対する要望をお聞かせいただく機会を設けております。また、別途お悩みや相談事がある時には随時面談の機会を設けさせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	29						第一にお子様を、安心して過ごせることを大切にしています。また保護者の皆様のお気持ちに寄り添うことで、日々の子育てやお悩みについて相談していただけるような関係づくりを心がけております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	1			3	登園していない兄弟も一緒に参加できるプログラムに期待きょうだいがいないので、わかりませんが、保護者会の開催はいつも土曜日で、夫が仕事で子供も園が休みなので、預けられないので、いつも参加できません。	保護者様の交流を目的とした保護者交流会を年に2回、保護者様が一緒に参加できる行事(今年度は夏祭り)を年に1回、就学前の保護者様を対象としたお話を年に1回開催しています。今年度は、加えて保護者様と一緒に参加する親子遠足も新たに取り入れました。今回いただいたご意見を参考に、平日開催や、ご兄弟が参加できる行事についても検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1					保護者様からお申し出があった際には、なるべく迅速に面談ができるよう体制を整えております。日々のフィードバック時に、保護者の皆様の悩み事があれば、面談ができるということをお伝えさせていただいております。悩みが大きくなってからではなく、お気軽にお申し出いただけるよう、今後も取り組んでまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	29						保護者様との面談は面談室で行っております。メールで相談をお受けすることもあります。やり取りが残る形かつ個人情報に配慮しております。お子様に関しては、それぞれの発達段階や特性に合わせて、言葉だけではなく、イラストや仕草、写真などそれぞれに合わせた意思疎通を行い丁寧に関わっております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29						保護者様限定公開のInstagramにて基本的に毎日、活動の様子を公開しております。またフィードバック時に写真と共にクラスの様子をお伝えしております。行事等についての連絡はメールを使用しております。自己評価に関しましては、HPと事業所の閲覧ファイルにて公開しております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	28				1		個人情報の取り扱いについては十分に配慮しております。肖像権の確認のため、Instagramの投稿時には必ずダブルチェックを行っております。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑳ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29					各マニュアルを策定し、訓練を実施しております。緊急時等のマニュアルや訓練の実施につきましては契約時にご説明しております。
	㉑ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29					各マニュアルを策定し、当事業所では毎月、訓練を実施しております。ご利用のお子様にもまんべんなく訓練に参加していただけるよう、曜日や時間帯を月ごとに変える工夫をしております。訓練の様子は保護者様限定公開のInstagramにて発信しておりますので、是非ご覧ください。
	㉒ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	29					安全計画に関しては、玄関の閲覧可能ファイルにて公開しております。安全計画に沿って訓練や環境整備をし、お子様を安全にお預かりできる環境づくりに努めております。
	㉓ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	26				3	事故防止委員会を設置し、事故防止に関する研修や訓練を実施しております。
満足度	㉔ 子どもは安心感をもって通所していますか。	28			1	ブライトンでは不安や問題行動がなく、穏やかに過ごしていて驚いています。	嬉しいご意見をありがとうございます。指導員との信頼関係があるからこそ、安心して過ごすことができるようお子様との関係づくりを大切にしております。これからもお子様が「Brightenではできた」という成功体験を重ね、自信を持って日々過ごすことができるよう支援を行ってまいります。
	㉕ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	28			1	とても楽しみにしています!	まずは「ブライトンにきたい」という気持ちを持てるよう、日々職員皆が活動内容や療育の内容について考え取り組んでおります。このようなご意見をいただきとても励みになります。
	㉖ 事業所の支援に満足していますか。	28	1			子に寄り添った対応をいつも有難うございます。いつもとても暖かくご支援くださり、大変助かっています。引き続き宜しくお願い致します。通所後の息子の伸びや変化を、家庭でも確かに感じています。日々の丁寧なご支援に助けられています。いつも本当にありがとうございます。以前の方が、事細かにコミュニケーションをとってくださったり、とても親身になっていただいたので、それに慣れてしまったせいか、少しビジネスライクになっちゃったのが少し残念でした。でも、総じて、とても素晴らしい所だと思います。クリエイティブなアクティビティやポジティブな声かけが多く、長所を伸ばす素敵なプログラムや先生方で全員にお勧めしたいです!	たくさんのご意見をありがとうございます。今年度は、新規事業所の立ち上げの関係で、BrightenTomigayano立ち上げからの体制が大きく変化する年となりました。至らない部分もあったかと思いますが、保護者の皆さまにご理解ご協力をいただき感謝しております。ご意見にありました、前任者との変化で残念な思いを感じさせてしまったこと、大変申し訳ございません。会社全体で同じクオリティの療育や保護者支援ができるよう、日々社内で検討しております。ご意見をもとにさらに良いご支援ができるよう改善に努めます。今後も、よりよい運営のためご意見やご懸念がありましたらどうぞ遠慮なくお申し付けください。今後もお子様、保護者様が安心して利用、相談できる場所となるよう精一杯取り組んで参ります。