

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 Brighten School of Special Education

対象人数(保護者) 51人 回答者数 44人 回収 86.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	5		体を動かすスペースがもう少し広いと良いなと思います。 入所して日が浅い為	法令を遵守したスペースとなっております。お子様が集中して机上の活動に取り組めるようにする為に部屋を仕切っており、その為に体を動かすスペースがご満足頂く広さではないことをお詫び申し上げます。広すぎる環境下の中では注目が逸れてしまい上手く行動できないお子様もおり、私共は現在の広さが適切と考えておりますことをご理解いただけたら幸いです。十分に体を動かすことが必要な場合は戸外活動も取り入れていきたいと思っております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	43	1			法令が必要とされる配置数は確保しており、更に手厚くお子様達の療育ができるように法令より多い人数で療育にあたっております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	4		入所して日が浅いためわからない トイレ周辺に物が沢山置いてある上に暗い	トイレのところに段差がある環境です。その為、ゲートをつけ、指導員が見守りをしております。またトイレの場所の暗さ、荷物に関しまして、改善できるように検討いたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	2		陽当たりがよく、常に清潔で、きちんと整理整頓されており、とても気持ちの良い活動スペースだと思います。	朝、夕の掃除、消毒、換気をしております。療育室の両側の窓は開かない構造となっておりますが、天井に換気システムが設置されております。 お子様達が集中して活動に取り組めるように部屋を仕切って使用しております。活動に合わせて使用する部屋を選んでいきます。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	5		子供が1番大好きな場所です。 先生方がとてもよく見てくださり創意工夫して下さりありがたいです。 入所して日が浅いためわからない	BrightenSchoolでは職員に対して研修の機会を設けております。今後も指導員の知識が向上し、より良い支援を提供していけるように努めて参ります。 またお子様の特性や発達段階に応じた支援ができるようにアセスメントも大切にしております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	3		入所して日が浅いためわからない	支援プログラムに関しましては2025年3月中旬に公開予定です。 HP上で公開を致しますので今しばらくお待ちください。 公開致しましたら保護者様へもお知らせいたします。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	41	3			支援計画作成時は保護者様からのニーズの聞き取りやお子様のアセスメントをもとに課題を分析し、支援計画を作成しています。支援に関するご要望は計画作成時以外でもお伺いしますので、いつでもお申し出ください。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	2			東京都のガイドラインで示されている支援(言語・コミュニケーション、運動・感覚、認知・行動、健康・生活、人間関係・社会性)をバランスよく提供しております。またそれに加え、保護者様のニーズやアセスメントをもとに支援内容を決定しております。本人支援の他に家庭支援として、保護者様からの相談対応をさせて頂いたり、ご希望のあるご利用者様の保育園や幼稚園にも訪問させて頂き、連携を図っております。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	4		入所して日が浅いためわからない 入所して日が浅いため	支援計画の目標達成に向けて、職員間でカンファレンスを行ったり、支援内容を確認してから支援を行っております。目標達成のペースはそれぞれのお子様によって違いますが、今後も支援計画に沿って支援を行ってまいります。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	1		プログラムに変動性があり、新しいことへチャレンジしてみる意欲が養われているように思います。 いつも楽しそうなプログラムや手作りのおもちゃが多くうれしいです。 毎月異なるテーマで、毎日行きたくなるような内容を計画して下さっていると感じています。	お子様の特性、発達段階、興味関心を常に観察しながらプログラムへと反映し、そこへ日本、海外を含めた季節的な要素も取り入れながら作成しております。プログラムはチームで作成しております。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	16	14	ブライオン以外の子と活動したことがないためわからない 入所して日が浅いためわからない 交流はありませんが、特に必要とも思いません。	現在はまだ指導員と遊ぶことが目標になっているお子様や同じSchoolのお友達と時間をかけて仲良くなり、一緒に遊ぶという事が目標にあがっているお子様が多く、外部の慣れないお友達と遊ぶ段階に至っていない為、交流の機会を設けておりません。必要に応じて検討し、取り入れていきたいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	2		わかりやすく丁寧に説明していただきました。	契約時にご説明させて頂いておりますが、契約書等の量が多い為、全文を読み上げず、内容をまとめてご説明させて頂いております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	3	1	丁寧に説明していただきました。	支援計画の内容を説明し、同意を頂いておりますが、保護者様とお会いする機会を設けることができない場合はお電話やメールにてご説明させて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	6	3	入所して日が浅いためわからない小学校入学に向けて、経験者の先生やお母さん交えての講習会はとも役に立つものでした。困りごとについて相談に乗っていただき、家庭での対応方法などは随時ご提案もいただいております。研修会ではないが、痲痺で困っているときに対応方法を教えてくださる機会がありとても助かった。入所して日が浅いため、同じような悩みを持つ保護者とお話できる機会があれば是非参加させて頂きたいです。	現在は保護者様全体に向けてのペアレントトレーニングを実施するまでには至っておりませんが、ご相談のあった際には面談を行い、ご家庭での関わり方等の助言を行っております。ご相談のある方はいつでもお申し出ください。また今後はペアレントトレーニングの実施も行っていきたくと考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	1	1	お迎えの際にフィードバックがあり、また、必要に応じて個別の相談にも関わっていただけて、大変助かっています。	連絡ノートやメール、お迎え時、面談などで情報共有を行っております。しかしながらお迎え時のフィードバックの時間が限られている為、十分な対応ができていない部分もあります。限られた時間の中でもしっかり情報共有ができるように努めていきたいと思っております。また保護者様の方から話したいことがある際に、その時に時間がない場合は改めて面談やお電話等でお話をさせて頂くなど時間を作ることができますので、いつでもお申し出頂けたらと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	3	1	入所して日が浅いためわからない何もない。帰りに簡単な今日の様子が語られるだけ。入所して日が浅いため。	面談は支援計画作成の時期に合わせて定期的に行っております。ご家庭の困り事等も一緒に考えたり、アドバイスさせて頂きたいと思っており、ご相談があった際には面談の時間を設け、ご対応させて頂いておりますが、全ての保護者様に対してその対応が出来ていないと感じております。ご相談等に関しまして、いつでもお話を伺いますので、お申し出頂けたらと思います。こちらからも積極的にお声がけし、相談しやすい環境を作りたいと考えております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	2		日常会話から子供の興味があるものを把握してすぐに取り組んでもらえた幼稚園年少からお世話になっているので、成長を共に感じていただいていると思います。	お子様の支援に関しましては「共に楽しむ」「共に感じる」ことを大切に、支援を提供しております。保護者様に対してはまずは保護者様の気持ちに寄り添うことを大切にしております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32	10	2	入所して日が浅いためわからない事業所主催の交流会で普段すれ違うだけの保護者の方たちと色々意見交換ができるのでありがたいです。入所して日が浅いため。入所してから日が浅い為、分かりません。	以前は1年に1度の頻度で保護者会を実施していましたが、保護者様のご希望により、1年に2回と回数を増やして実施しております。お子様の就学を控えた保護者様に対しては就学準備の会も開催し、アドバイスさせて頂いております。また保護者様参加型のイベントも開催し、お子様と共に保護者様の交流の場とさせて頂いております。その際は御兄弟様にもご参加頂いております。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	5			ご相談の申し入れがあった際には面談(対面、オンライン、お電話等)を行い、ご相談をお伺いし、保護者様の困り事が改善するよう支援させて頂いております。そのような対応ができる事の発信に対してはまだ不十分であると感ずる為、積極的に発信したり、保護者様の気持ちに寄り添うことを大切に、言い出せない保護者様に対しても気付いていけるようにしていきたいと思っております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	1	1	とても丁寧に配慮して下さってます	保護者様との意思の疎通や情報伝達に関しましては面談室にて対応させて頂いたり、連絡アプリを使用し、やり取りが残るかたちで対応させて頂いております。お子様に関しましては、お子様の特性や発達段階に合わせ、お子様が理解できる伝え方ができるように配慮しております。お子様の思い(言葉だけではなく、ボディアクション等)も丁寧に受け止めるように心がけております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	42	2			Brightenでは限定公開のInstagramにて写真や動画を公開しながら活動の内容をお伝えしています。令和5年3月より月の活動をカレンダーにし、お渡ししております。連絡体制としましては、メールやお便りにて行事予定等のお知らせをしております。自己評価に関しましてはHPと事業所の閲覧ファイルにて公開しております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	1			個人情報に関しましては、十分に配慮をしておりますがメールの誤送信(保護者様と使用している連絡アプリで、間違えてメールをお送りしてしまった。)がおきてしまいました。保護者様に謝罪をし、職員間で再発防止に向け、話し合いを行いました。メールを送信する際にお名前の確認を徹底する事、メールにはフルネームを載せないようにすることを徹底致しました。今後も個人情報の取り扱いには十分に注意して参ります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	7			各マニュアルを策定し、訓練を実施しております。緊急時等のマニュアルや訓練の実施につきましては契約時にご説明しております。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	9		入所して日が浅いためわからない	各マニュアルを策定し、当事業所では毎月、訓練を実施しております。訓練の様子は保護者様限定公開のInstagramにて発信しておりますので、是非ご覧ください。お子様達も訓練を重ねることに避難する為に移動することがとても上手になってきております。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	41	3			安全計画を策定し、お子様を安全にお預かりする、安全な環境を整える、お子様へ安全指導を実施する等を行っております。環境面では定期的に施設、備品等のチェックも行い、安全な環境で支援が行えているかを確認しております。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	36	8		今までケガなどをしたことがなく、配慮してくださっていると感じています。入所して日が浅いためわからない 入所して日が浅いため、発生したことがないためわかりません。	事故対応に関するマニュアルを策定しております。また事故防止委員会を運営し、日頃より事故防止についての研修や事故対応の訓練を実施しております。事故には至らなかったが、事故なるかもしれない危険な場面があったか等を職員間で常に検証し、事故防止に努めております。今回の自己評価期間である1年の間の事故件数は0件でした。今後もお子様を安全にお預かりできるように研修、訓練を実施していきます。
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	41	3		他のお子さんもブライトンにいるときはトラブルがないとよく聞きます。みんな安心しているのがよくわかります。とても楽しく通っています。全幅の安心感と愛着があります。	BrightenSchoolがご家庭と同じように「安心できる場所」「成功体験を積み、自信をつけていける場所」となることを大切にしております。安心して通ってくれているとお言葉を頂き、とても嬉しく感じます。今後もお子様何か困ったことがあったり、辛いことがあった時でも「BrightenSchoolがあるから大丈夫!」と思ってもらえる場所となれるよう職員一同、励んで参ります。
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	41	3		子どもが1番大好きな所です。通所をとても楽しみにしています。まだ直接確認することは出来ませんが、通所前にニコニコしていることが多いです。いつも事業所に行く足取りがウキウキして楽しんで聞いているのが伝わってきます!カレンダーを見て次は何をやるのか確認しています。子供から、今日ブライトン?とよく聞かれます。非常に楽しみにしています。	嬉しいご意見を頂き、私たちも励みとなりました。私共はお子様「楽しい」と感じる時こそが学べる時と思っております。今後もお子様「楽しい」と感じながら過ごす中で、必要なスキルを身に付けていけるような支援を行っていきたく思っております。
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	41	3		とても満足しています。先生方の丁寧であたたかいご支援、素晴らしいと思います。親子共々、安心して楽しく通える大好きなところ。子供が好きな活動で自宅ではどうしても出来ないような活動(ペイントやクッキング)など大変な企画して下さい満足しております。子供一人一人に向き合うだけでなく、親や幼稚園、保育園の相談にものってくださり感謝しています。いつも手作りのおもちゃや楽しい療育内容を考えてくださってありがとうございます。こどもに明るくあたたかく楽しく接して下さり、心から感謝しています。また親の相談にも真摯に向き合ってください有り難く思います。	嬉しいご意見を頂き、私たちも励みとなりました。今後もお子様の個性を尊重し、お子様一人ひとりにあった支援を提供できるように支援の検討、保護者様との情報共有を行っていきたく思っております。また家庭支援にも力を一層力を入れていきたいと思っておりますので、ご家庭でのお困り事もいつでもご相談頂けたらと思います。フィードバック時は時間が限られておりますので、ご相談内容をお伝えいただけましたら、別日で時間を設け、保護者様のお話を傾聴し、困り事が改善できるようにご家庭の支援を行ってまいります。今後も更により良い事業所となるよう、保護者様のご意見、ご要望を伺いたいと思っております。よろしく願い申し上げます。